Le 22 août 2026
MOD_2020053

Formation COMMUNITY MANAGER Avancé : Optimiser et piloter sa présence sur les réseaux sociaux - Séminaire Community Management

Durée : 21 heures

Programme de la formation

Public visé

Responsable Marketing, Communication, Webmarketing ou Réseaux Sociaux / Chef de projets Web / Assistant(e) marketing.
Plus généralement, les professionnels souhaitant professionnaliser l'animation de leur communauté.

Pré-requis

Pas de prérequis nécessaire pour participer à cette formation.

Objectifs pédagogiques

- Être autonome pour créer et animer vos communautés sociales
- Définir votre stratégie communautaire, ligne éditoriale et cible
- Optimiser vos contenus et favoriser l'engagement

A l'issue de cette Formation Community Manager Avancé, vous serez en mesure de définir votre stratégie Social Média, d'animer et développer votre communauté, de publier des contenus engageants et de mesurer les performances de vos publications.

Description / Contenu

J1 : Community Management - La stratégie sociale

- Rappel sur les enjeux des réseaux sociaux : chiffres-clés, évolutions 2018,

- Stratégie sociale d'influence : étapes détaillées d'une stratégie
- Veille stratégique et curation
- Gestion de crise : étude de cas
- TP : élaboration de la stratégie social

J2 : Community Management - L'animation des comptes

- Optimisation des pages (algorithme et optimisations des réseaux sociaux)
- Actions d'engagement : les mécanismes de visibilité
- Exemples efficaces d'opérations
- TP : élaboration de la stratégie sociale

J3 : Community Management - Social Ads et Social Analytics

- Elaboration d'audience sur les régies publicitaires
- L'appel aux communautés, ambassadeurs et influenceurs
- Mesure des performaancs à travers les KPI : préconisations sur le social analytics
- Les bonnes pratiques du community management pour couvrir un événement
- TP : élaboration de la stratégie sociale
- Restitution et débrief

Compétences acquises à l'issue de la formation

- créer fédérer et animer vos communautés sociales
- Définir une stratégie communautaire, une ligne éditoriale et une cible
- Optimiser vos contenus et favoriser l'engagement
- Mesurer les performances de vos actions

Modalités pédagogiques

- Formation Community Manager Avancé avec apports théoriques appuyés par des études de cas, mise en situation et explications imagées.
- Des exercices et des simulations avec débriefing

Moyens et supports pédagogiques

Atouts de notre offre de formation marketing digital : Bénéficiez de l'expérience client-agence de notre équipe d'experts formateurs maîtrisant parfaitement les thématiques du webmarketing.

- Moyens pédagogiques : Training (cas pratiques, quiz, mises en situation, analyses de bonnes pratiques...)
- Support : Le formateur vous remettra le support pdf de cette formation à l'issue de la session
- Pour les formations Intra, en option : un bilan de formation pourra être remis au dirigeant ou commanditaire de formation (pour les formation INTRA comprenant plusieurs journées de formation)
- Pour les formations Intra, en option : possibilité de mettre en place un accompagnement post formation sous la forme d'un suivi personnalisé et récurent par le formateur durant les mois suivants la formation
- Pour les formations Intra, en option : Bilan annuel des actions de formation pour les cursus supérieurs à 10 sessions de formation

Modalités d’évaluation et de suivi

- Un questionnaire de positionnement est envoyé aux participants en amont de la formation pour mesurer leur niveau de maîtrise et permettre au formateur d'adapter sa pédagogie
- Signature d'un émargement par les participants et le formateur afin de justifier l'assiduité de chacun (émargement électronique)
- Recueil à l'oral des besoins par le formateur au démarrage de la formation
- Echange en fin de formation entre les participants et le formateurs pour valider que la formation a bien répondue aux attentes des participants et que les objectifs pédagogiques ont été atteints
- Un questionnaire d'évaluation est envoyé aux participants pour mesurer l'acquisition des compétences à l'issue de la formation.
- Un formulaire de satisfaction est rempli par les participants à l'issue de la formation pour recueillir leurs satisfactions et mesurer la qualité de la formation assurée.

Informations sur l'accessibilité

Nous pouvons apporter des installations ou prestations spécifiques pour les personnes en situation de handicap.
Nous pouvons adapter notre pédagogie aux différents participants afin, par exemple, de rendre accessible nos sessions aux différentes situations de handicap. Pour cela, précisez-le nous dès nos premiers échanges pour affiner notre démarche et faciliter l'acquisition des compétences par l'ensemble des participants.

Modalité d'admission et délais d'accès

Dates d'entrée en formation :

- En Intra : des dates sont proposées tout au long de l'année sur demande, dans des sessions jusqu'à 8 collaborateurs.
- En Inter : les sessions seront confirmées à partir de 3 participants engagés minimum, la session sera confirmée à J-7. Il est toujours possible de rejoindre une session INTER confirmées jusqu'à 48 heure avant la première session.

Matériel pour participer à une session de formation :

- En présentiel : apportez votre ordinateur portable avec chargeur, une connexion Internet wifi sera requise.
- En distanciel : vous devez disposer d'un ordinateur, d'une connexion Internet haut débit (supportant une séance visio), un casque audio est également recommandé (type kit piéton)

En fonction de la thématique de la formation, prévoyez les accès aux outils et plateformes de votre entreprise nécessaires depuis votre ordinateur (Google Analytics, Admin CMS, Admin Réseaux Sociaux, compte Google Ads....),

Témoignages des Participants

(si formation déjà réalisée dans sa forme et son programme actuel)

Voici des témoignages de participants à cette Formation Community Manager Avancé :

- "Fond, Forme et Formateur à la hauteur de mes attentes / Formation conforme, personnalisée et très bien menée. Une réussite !" Elisabeth C - Avril 2021

Découvrez nos thématiques sur la Formation SMO : Social Media et Community Management

- Notre formation Réseaux Sociaux et Community Management

- Notre formation Social ADS
- Notre formation Social Selling
- Notre formation Social Média